

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (01.03.2025)

**Lebensspielraum Heidötting GmbH, Mühlenweg 10, 58313 Herdecke**

### §1 Geltung, widersprechende AGB

Diese Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Dienstleistungen, Vereinbarungen und Angebote zwischen uns und den Mitarbeitern von **Materna Information & Communications SE, Robert-Schuman-Straße 20, 44263 Dortmund**. Sie gelten spätestens durch Bestellung einer der aufgeführten Kontingentkarten und akzeptieren der hinterlegten AGB auf der Webseite. Wir widersprechen ausdrücklich Auftragsbedingungen bzw. sonstigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, diesen entgegenstehen oder diese ergänzen. Selbst bei Kenntnisnahme dieser anderweitigen Bedingungen werden diese nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird von uns ausdrücklich in Textform zugestimmt.

### §2 Leistungsgegenstand

Die Firma Lebensspielraum GmbH (Dienstleister für Fitness, Yoga & betriebliche Gesundheitsförderung) wird ab dem 24.03.2024 in den betriebseigenen Sport-Räumlichkeiten regelmäßige Yogakurse anbieten. Für die bessere Planungssicherheit beider Parteien wird die Teilnahme an den Yogakursen über Kontingentkarten koordiniert und abgerechnet. Zur Auswahl stehen 4 verschiedene Buchungspakete, die Buchungspakte werden an eine faire Laufzeit gebunden sein. Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit einmalig kostenlos an einem Kurs teilzunehmen. Grundsätzlich brauchen wir für jede Teilnahme, auch die Schnupperteilnahme, aus Haftungsgründen, eine Anmeldung über das eingesetzte Buchungstool.

### §3 Preise, Zahlungsbedingungen und Gültigkeit Kontingentkarten

(1) Folgende Kontingentkarten stehen zur Auswahl:

Karte	Gesamtpreis	Gültigkeit
1 Probeteilnahme	0,00€	keine
6 Teilnahmen	89,00€	3 Monate
12 Teilnahmen	165,00€	6 Monate
24 Teilnahmen	295,00€	12 Monate

(2) Eine Teilnahme ist grundsätzlich nur möglich, wenn die Buchung einer Karte erfolgt und diese bezahlt worden ist. Natürlich ist bei der Bezahlung die Schnupperteilnahme ausgenommen. Wenn auf der Webseite <https://lebensspielraum.coach/teilnehmerbereich/materna/> das gewünschte Kontingent ausgewählt wurde, müssen einmalig Kontaktdaten plus Emailadresse in ein Kontaktformular eingetragen werden, das ausgewählte Kontingent wird in das Kontaktformular übernommen.

Wenn eine Buchung über die Webseite erfolgt ist, erhalten die Teilnehmer an die angegebene Emailadresse eine Rechnung. Wenn die Zahlung eingegangen ist, wird eine Einladung zum medo.coach Portal/App versendet, nach erfolgreicher Anmeldung wird der Teilnehmer im Buchungstool freigeschaltet. Dieser administrative Prozess kann je nach Buchungszeitpunkt (Freitagnachmittag oder Wochenende) bis zu max. 3 Tagen dauern. Daher empfehlen wir rechtzeitig vor Ablauf der Kontingentkarte oder vor dem



gewünschten Kursstart eine neue Karte nachzubestellen.

(3) Auch die Teilnahme an einem Schnupperkurs ist nur möglich, wenn der Mitarbeiter sich einmal registriert. Für diesen Fall gibt es ein kostenloses 1er Karte. In diesem Fall geht die Einladungsmail zum *medo.coach* Portal/App direkt raus.

(4) Alle Preise werden in Euro angegeben. Die Rechnung ist sofort nach Erhalt vom Teilnehmer in voller Höhe zu begleichen. Der Teilnehmer kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung zahlt.

(5) Der Kunde kann die Rechnung per Überweisung oder Paypal begleichen. Überweisungen sind auf folgendes Konto zu erfolgen: Sparkasse an Volme und Ruhr, Lebensspielraum GmbH, DE89 4505 0001 1000 1933 03, BIC: WELADE3HXXX. Die Paypal-Adresse lautet: *paypal@lebensspielraum.com*

(6) Die Kontingentkarte ist nicht an andere Personen übertragbar.

(7) Bei Sportunfähigkeit (nachgewiesen durch ein Attest), oder Mutterschutz – ruht die Karte und wird nach der Genesung / Beendigung des Mutterschutzes wieder fortgesetzt. Dies beinhaltet ebenfalls Schwangerschaften.

(9) Bei Ausscheiden eines Mitarbeiters aus dem MATERNA Unternehmen besteht die Möglichkeit, bis zur Beendigung der laufenden Kontingentkarte, weiterhin an einem Yogakurs im Haus teilzunehmen.

#### **§4 Terminvereinbarungen/Terminabsagen**

(1) Gestartet wird mit 2 wöchentlichen Yogakursen à 60 Minuten. Sollte die Nachfrage die freien Kapazitäten regelmäßig überschreiten, wird es zusätzlich wöchentliche Angebot geben. Vereinbarte Termine sind verbindlich.

(2) Die angebotenen Kurse werden mit einem Vorlauf von 4 Wochen zur Buchung auf der Webseite der Lebensspielraum GmbH freigeschaltet.

(3) Termine können über die Webseite der Firma Lebensspielraum GmbH **[www.lebensspielraum.com](http://www.lebensspielraum.com)** oder alternativ über die *medo.coach* App gebucht werden. Die erste Buchung bzw. Anmeldung muss über die Webseite erfolgen. Ist der Teilnehmer einmal im System angelegt, können weitere Buchungen auch über die App erfolgen. Auf der Webseite wird es einen speziellen Buchungsbereich für die Kontingentpakete geben. Sollten Webseite oder App einmal nicht funktionieren, kann telefonisch oder per Mail eine Terminabsprache stattfinden. Ansprechpartner wäre in diesem Fall Frau **Nina Heidötting (Mobil: 0177-5020716 E-Mail: [nh@lebensspielraum.com](mailto:nh@lebensspielraum.com))**

(4) Die Firma Lebensspielraum wird den Teilnehmern eine spezielle App (*medo.coach*) als zentrales Kommunikationstool zur Verfügung stellen. U.a. kann über die App die Anmeldung zu den Kursen, sowie eine automatisierte Abwicklung von Wartelisten und Benachrichtigungen erfolgen. Des Weiteren sehen alle Teilnehmer den Status ihrer Kontingentkarten. Das heißt, alle Teilnehmer müssen sich einmal die kostenlose *medo.coach* App herunterladen. Nach der ersten Bestellung einer Kontingentkarte über die Webseite, erhält der Teilnehmer eine Aktivierungseinladung zur Einrichtung eines *medo.coach* Accounts.

(5) Die Kurse sind auf maximal 10 Teilnehmer begrenzt. Sind die Kurse ausgebucht, landen weitere Buchungen auf einer verbindlichen Warteliste. Bis 24 Stunden vor Kursbeginn kann die Teilnahme an einem Kurs storniert werden, in diesem Fall rückt automatisch der nächste Wartelisten Teilnehmer nach. Die Nachrücker erhalten eine automatische Benachrichtigung per Mail und via App.

(6) Terminabsagen müssen bis mindestens 24 Stunden vorher erfolgen. Sollten Termine später absagt werden, wird die Kontingentkarte mit einer Teilnahme belastet und es bestehen keine Ersatzansprüche. Auch wenn die 24-stündige Absagefrist verstrichen ist, müssen sich die Teilnehmer über die Webseite oder die App austragen. Hier geht es um vor allem um Fairness gegenüber anderen Kollegen, denn nur so kann ein Teilnehmer von der Warteliste nachrücken und an dem vermeintlich ausgebuchten Kurs teilnehmen. Wenn durch die kurzfristige Absage, keine Umsatzeinbußen für die Firma Lebensspielraum entstehen, da ein Teilnehmer von der Warteliste nachrückt, wird das Kontingent des Absagenden auf Kulanz nicht belastet.

(7) Bei Terminabsagen, die innerhalb der 24 Stundenfrist erfolgen, kann der Teilnehmer ein Attest per E-Mail an die Firma Lebensspielraum senden. Die Firma Lebensspielraum wird eine Stornierung ohne Belastung der Kontingentkarte prüfen.

### **§5 Urlaubsregelung**

(1) Aufgrund von Urlaub und gesetzlichen Feier- und Brückentagen werden die Yogakurse in 45 Wochen von insgesamt 52 Kalenderwochen pro Kalenderjahr zugesichert. 2025 sind es 34 Wochen, aufgrund des Starts des Yoga-Angebots Ende März. Zwischen den Weihnachtsfeiertagen und dem Jahreswechsel werden keine Kurse stattfinden.

(2) Urlaubszeiten von Kursleitern und das damit verbundene nicht stattfinden des Kurses, werden rechtzeitig mündlich und per App und E-Mail mitgeteilt.

(3) Fallen Kurstermine aufgrund höherer Gewalt, Krankheit oder Fortbildungszeiten des Kursleiters aus, behält sich die Firma Lebensspielraum vor, die Stunden zusammenzulegen oder für eine Vertretung zu sorgen, oder sich bemühen Alternativtermine anzubieten. Eine Benachrichtigung erfolgt in diesem Fall kurzfristig per Mail oder App. Darüber hinaus werden wir versuchen, einen Aushang am Kursraum zu organisieren.

### **§6 Haftungsbegrenzung und Haftungsausschluss**

(1) Der Teilnehmer bestätigt bei der Bestellung der Kontingentkarte über die Lebensspielraum Webseite <https://lebensspielraum.coach/teilnehmerbereich/materna/> seine Sporttauglichkeit und dass keine schweren Herzkreislafkrankheiten vorliegen. Sollte sich an diesem Zustand etwas ändern, ist der Teilnehmer vor der Teilnahme am Yogakurs verpflichtet, die Lebensspielraum GmbH zu informieren. Hierzu zählen auch jegliche anderen Erkrankungen und Symptome, wie z.B. Schmerz, Schwindel, Unwohlsein, Schwangerschaft usw.

(2) Im Falle von Pflichtverletzungen durch uns ist unsere Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit begrenzt. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen von unseren gesetzlichen Vertretern und/oder unseren Erfüllungsgehilfen. Unsere Haftung und die Haftung unserer Erfüllungsgehilfen ist der Höhe nach begrenzt auf den vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die wir bei Vertragsabschluss als mögliche Folge der Vertragsverletzung nicht hatten vorhersehen müssen.

(3) Die Haftungsbegrenzungen und Haftungsausschlüsse in Abs. 2 dieses Abschnitts gelten nicht:

1. bei Schäden aus einer von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen zu vertretende Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (Personenschäden),



2. im Falle der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit oder das Vorhandensein eines Leistungserfolges oder bei der Übernahme eines Beschaffungsrisikos, bei der Verletzung von Kardinalpflichten (wesentlichen Vertragspflichten). Hierzu gehören die Schäden, die wir durch einfache fahrlässige Verletzung solcher vertraglichen Verpflichtungen verursachen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

### **§7 Datenschutz**

- (1) Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von der Firma Lebensspielraum gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des vorgenannten Leistungsgegenstandes verwendet.
- (2) Die gespeicherten Daten werden für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist digital aufbewahrt.
- (3) Daten können jederzeit auf Wunsch des Mitarbeiters gelöscht werden.
- (4) Das eingesetzte Buchungstool, sowie die Teilnehmerverwaltung inkl. Der medo.coach App erfüllen die europäischen Datenschutzrichtlinien.

### **§6 Geheimhaltung**

- (1) Der Teilnehmer verpflichtet sich über etwaige Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse von der Firma Lebensspielraum Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.
- (2) Das eingesetzte Personal der Firma Lebensspielraum hat über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der angebotenen Kursangebote – und Betreuungsmaßnahmen bekannt gewordenen Informationen des Teilnehmers, Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Rahmenvereinbarung hinaus.

### **§7 Salvatorische Klausel**

- (1) Sollte eine einzelne Bestimmung in dieser AGB rechtlich unwirksam sein, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.
- (2) Die Parteien erkennen für den Fall der Ungültigkeit diejenige gültige Regelung an, die dem der Regelungsintension des unwirksamen Bestandteils inhaltlich am nächsten kommt.
- (3) Für alle sich aus diesen AGB ergebenden Streitigkeiten gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist Hagen.